



คู่มือการใช้งาน
(One Stop Service : OSS)
หรือ E-service

ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิ่น
อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

E-Services คือ

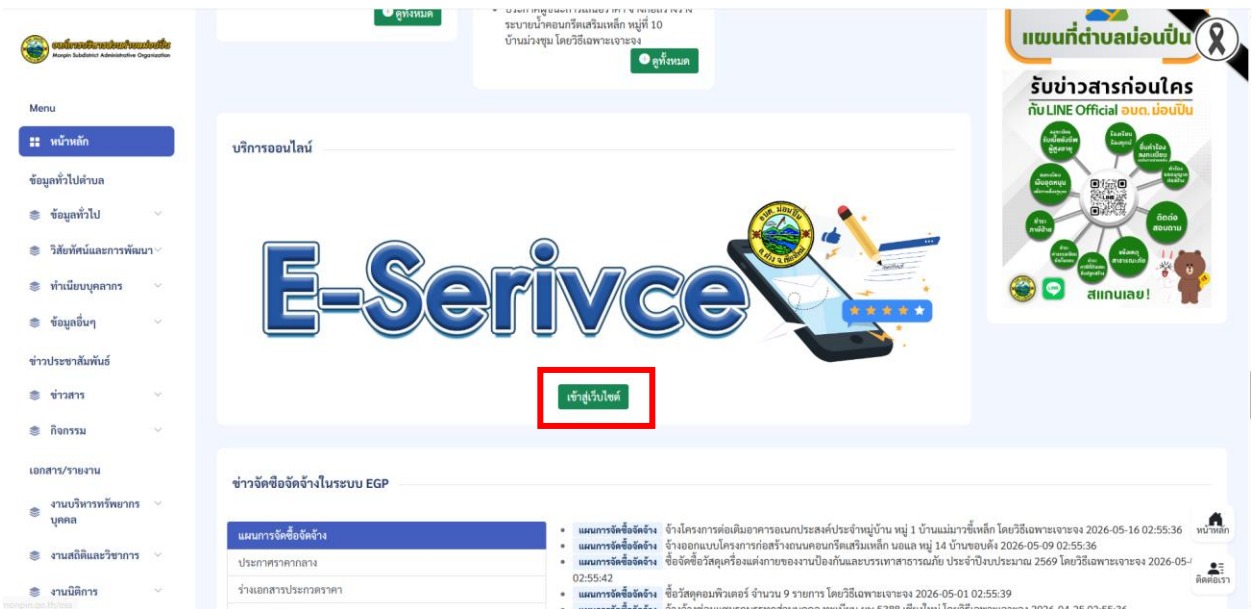
e-service คือ ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เป็นการให้บริการได้เบ็ดเสร็จที่จุดเดียวเวลาไหนก็ได้ ที่ไหนก็ได้ โดย user เป็นคนจัดการเองซึ่งจะง่ายและสะดวกแก่การให้บริการลูกค้าหรือสมาชิก ซึ่งระบบนี้ถูกนำมาใช้ในธุรกิจประเภทต่าง เช่น ระบบการจองตั๋ว ระบบลงทะเบียนต่าง ๆ การเสียภาษี/ค่าธรรมเนียม การจดทะเบียน และการยื่นคำร้อง เป็นต้น

การที่ หน่วยงานภาครัฐทำงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือที่มีชื่อเรียกสากลว่า Government e-Services คือ การจัดการบริการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานราชการที่ให้บริการกับประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อเพิ่มช่องทางให้กับประชาชนในการติดต่อและขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้การประกาศ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ถือเป็นก้าวแรกที่สำคัญมากของหน่วยงานภาครัฐที่จะเริ่มเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ยิ่งขึ้น พร้อมพัฒนาประเทศให้ทัดเทียมนานาประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

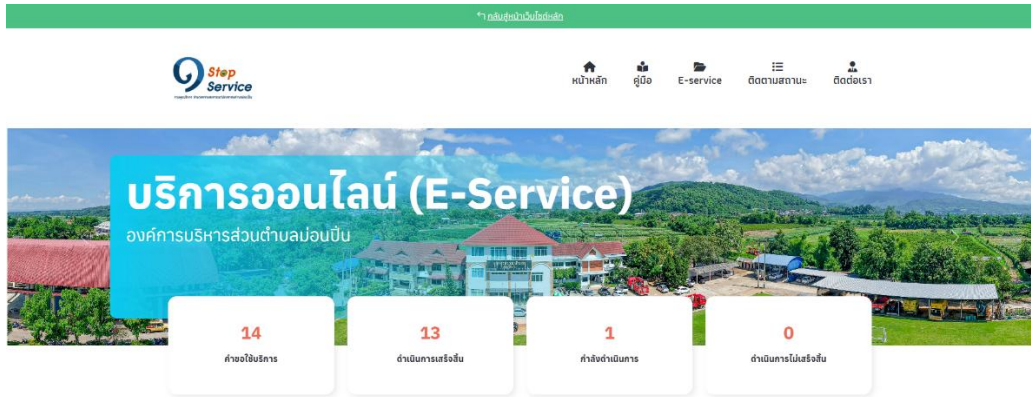
ขั้นตอนการลงทะเบียนและใช้งาน E-service องค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปิน
 เข้าสู่เว็บไซต์ <https://monpin.go.th/>



เลื่อนหน้าเว็บไซต์ ในส่วนของ E-Service คลิกที่ปุ่ม เข้าสู่เว็บไซต์

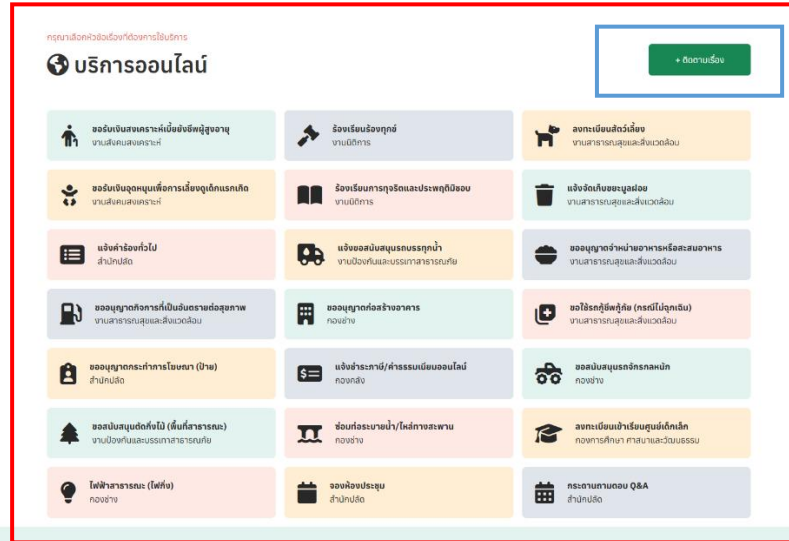


ระบบจะนำไปสู่ หน้า งานบริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ
ท่านสามารถเลือกบริการที่ท่านต้องการใช้บริการ



คลิกเพื่ออ่านคู่มือ

ติดตามเรื่อง



เลือกรับบริการ

จากนั้นให้ท่านกรอกข้อมูลตามที่แบบฟอร์มกำหนด

ส่งคำร้อง

ตรวจทานความถูกต้องของบริการที่ท่านเลือก จากนั้นคลิก
ดั่งภาพตัวอย่าง

* กรุณาอย่าลืมใส่รหัส



หน้าหลัก คู่มือ E-service ติดตามสถานะ ติดต่อเรา

ขอสับสนุนตัดกิ่งไม้ (พื้นที่สาธารณะ)

ข้อมูลผู้ร้อง

ชื่อ - นามสกุล	เลขบัตรประชาชน
เบอร์โทร	ช่องทางติดต่อ (Line/Email)
ที่อยู่	

ข้อมูล ขอสับสนุนตัดกิ่งไม้ (พื้นที่สาธารณะ)

รายละเอียด



อัปโหลดรูปภาพ (สามารถเลือกได้หลายรูป)

Choose Files No file chosen

ส่งคำร้อง

ระบบจะส่งข้อมูลไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลม่อนปินได้มีคำสั่งแต่งตั้ง

เมื่อได้รับข้อมูลแล้วเจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อ ประสานงานโดยเร็ว